

## **Informatie over de dienstverlening van ZekerTijd BV**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Bedrijfsgegevens**

Naam: ZekerTijd BV  
Adres: Klinkenbergerweg 12  
6711 MK Ede  
Oprichtingsdatum: 3 augustus 2016  
Telefoon: 0646373667  
Email: [zekerheid@zekertijd.nl](mailto:zekerheid@zekertijd.nl)  
Website: [www.zekertijd.nl](http://www.zekertijd.nl)  
K.v.K.: 66603293  
Registratienummer AFM: 12044637  
KiFid aansluitnummer: 300.016566  
ING Bank: NL36INGB0007681384

### **Aard van de dienstverlening**

Samen met u inventariseren wij uw wensen en mogelijkheden. Wij adviseren u over mogelijke oplossingen. Wij bemiddelen bij het afsluiten van de verzekering c.q. financiering bij de desbetreffende verzekeringsmaatschappij of financiële instelling. Wij begeleiden de administratieve afhandeling en behartigen ook uw belangen daarna bij schade of problemen. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven met betrekking tot via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten. Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- ✓ Betaalrekeningen
- ✓ Hypothecair krediet
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Schadeverzekeringen particulier
- ✓ Spaarrekeningen
- ✓ Vermogen
- ✓ Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

### **Onze relatie met verzekeraars en/of financiële instellingen**

ZekerTijd BV is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen financiële producten adviseren van verzekeraars of banken. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars of financiële instellingen. Een lijst met namen van de verzekeraars of financiële instellingen met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe. Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Onze bereikbaarheid**

U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties of schademeldingen. Ons kantoor is geopend op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.

Bezoek- en correspondentieadres: Klinkenbergerweg 12  
6711 MK Ede  
Telefoon: 0646373667  
Email: [zekerheid@zekertijd.nl](mailto:zekerheid@zekertijd.nl)

Bij een calamiteit tijdens uw verblijf in het buitenland kunt u altijd – 24 uur per dag – de alarmcentrale bellen die voor uw polis hulp verleent. Deze alarmcentrales nemen vervolgens

contact op met ons kantoor, waarna wij onmiddellijk in actie komen. De telefoonnummers treft u op de polisbescheiden aan.

### **Schadebehandeling**

Wat te doen bij schade.

Op grond van de verzekeringsvoorwaarden en om de afwikkeling te bespoedigen is het belangrijk dat u een schade zo snel mogelijk bij ons kantoor meldt. Wij zorgen ervoor dat de verzekeraar tijdig in kennis wordt gesteld en adviseren u hoe verder te handelen.

Onze bemiddeling bij schade

Wij dienen in het bezit te worden gesteld van alle benodigde informatie zoals het schadeformulier, getuigenverklaringen, originele nota's en een eventueel proces-verbaal. Wij zorgen ervoor dat de claim zo snel mogelijk bij de maatschappij komt en voeren de correspondentie tijdens de schadebehandeling. Uiteraard houden wij u van de ontwikkelingen op de hoogte.

Uitkeringen

Eventuele uitkeringen zullen in beginsel rechtstreeks door de verzekeraar worden verricht. Bij sommige verzekeringen ontvangt u geen geld maar een schadevergoeding in natura. Dit houdt in dat de verzekeraar u schadeloos stelt door de schade te laten herstellen. Ook de rechtsbijstandverzekering vergoedt veelal in natura; de verzekeraar neemt de juridische behandeling van het geschil dat u met een derde heeft van u over.

Wat verwachten wij van u?

- ✓ In elk geval dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
- ✓ Dat u wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons doorgeeft. Onder deze wijzigingen vallen onder meer: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.
- ✓ Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.
- ✓ Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

### **Premiebetaling**

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat de premie rechtstreeks wordt betaald aan de verzekeringsmaatschappij. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

### **Onze kwaliteit**

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

De Wet op het financieel toezicht stelt eisen aan ons op het gebied van integriteit, deskundigheid, integere bedrijfsvoering, financiële zekerheid, transparantie en zorgplicht. De Autoriteit Financiële Markten (AFM), waar ons kantoor is ingeschreven, ziet toe op naleving van deze wet. Ons kantoor is ook aangesloten bij de Coöperatieve Vereniging Dienstverlening Assurantiekantoren (DAK) en het Klachteninstituut Financiële Diensten (KlFid). Dit betekent

dat wij zijn aangesloten bij organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.

### **Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Hierdoor zijn wij verzekerd voor de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep.

### **Bescherming persoonsgegevens**

In het kader van onze werkzaamheden beschikken wij over uw persoonsgegevens. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze gegevens niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

### **Identificatie**

Op grond van De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, afgekort Wwft zijn wij verplicht om u in bepaalde gevallen te identificeren en een eventuele ongebruikelijke transactie te melden bij het daartoe aangewezen meldpunt.

### **Onze beloning**

Beloning op basis van provisie

Na de door ons verstrekte dienstverlening ontvangen wij van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering is gesloten een vergoeding die onderdeel vormt van de premie. Deze vorm van beloning noemen wij provisie en geldt bij de meeste schadeverzekeringen.

Beloning op basis van declaratie

Een aantal van onze diensten verlenen wij u op basis van uurtarieven die wij vooraf met u bespreken. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we (als u dit wenst) een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties. Wij specificeren onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

### **Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

### **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot onze dienstverlening, dan horen wij dat graag zo spoedig mogelijk schriftelijk van u. Wij behandelen uw klacht zorgvuldig volgens onze klachtenprocedure. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u zich wenden tot de burgerlijke rechter of uw klacht voorleggen bij het onafhankelijk

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-355 22 48

<http://www.kifid.nl>