

Dienstverleningsdocument leeswijzer

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. Hier leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Kerngegevens

Onze kerngegevens, zoals adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM), treft u aan in de dienstenwijzer.

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst.

- ✓ Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- ✓ Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;
- ✓ Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen;
- ✓ Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Hoe worden wij beloofd?

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschaf. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product. Deze vorm van beloning is gebruikelijk bij de meeste schadeverzekeringen.

Voor de onderstaande financiële producten geldt sinds 1 januari 2013 een provisieverbod.

- ✓ betalingsbeschermers
- ✓ complexe producten
- ✓ hypothecaire kredieten
- ✓ individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- ✓ overlijdensrisicoverzekeringen
- ✓ uitvaartverzekeringen

De kosten van advies en bemiddeling bij deze producten brengen wij rechtstreeks bij u in rekening. In het dienstverleningsdocument (DVD) vindt u meer informatie over onze kosten en onze dienstverlening.

Wat is een dienstverleningsdocument?

Het dienstverleningsdocument is een gestandaardiseerd document dat bij elke aanbieder of financiële dienstverlener er hetzelfde uitziet. Het geeft de gemiddelde kosten weer en dus niet precies de kosten die u gaat betalen. In het dienstverleningsdocument zie u ook een beschrijving van onze werkzaamheden.